

HZV



ONLINE-SERVICE IM ARZTPORTAL BIETET VORTEILE

Download von HZV-Dokumenten, Import von Patiententeilnahmeinformationen: Nutzen Ärzte die Funktionen auf www.arztportal.net, so bedeutet das eine deutliche Zeitersparnis.

Über www.arztportal.net können Sie und Ihr Praxispersonal vertrauliche HZV-Dokumente, etwa die Informationsbriefe Patiententeilnahmestatus (e-Infobrief) und Abrechnungsnachweise (e-Abrechnungsnachweis), sicher abrufen. Das mTan-Verfahren stellt sicher, dass nur Sie Einsicht haben.

Welche Vorteile bietet Ihnen der Online-Service?

■ **Schnellere Informationen:** Sie erhalten Ihre Dokumente drei bis vier Tage früher als per Post. Dazu werden Sie per E-Mail direkt über die Bereitstellung neuer Dokumente informiert.

■ **Mehr Flexibilität:** Ihre Dokumente stehen rund um die Uhr zum Abruf bereit. Sie können sie nach dem Download bequem auf Ihrem Rechner ablegen und archivieren. Zusätzlich werden alle Dokumente für 24 Monate im Arztportal vorgehalten.

■ **Neu:** Durch die neue Funktion „Patiententeilnehmerverzeichnis“ in Ihrer Praxissoftware können Sie Informationen aus e-Infobriefen ab sofort automatisch in Ihre Praxissoftware importieren, das manuelle Bearbeiten entfällt. Der Import der

Patiententeilnahmeinformationen spart somit Zeit.

Wie funktioniert der Import der Patiententeilnahmeinformationen?

1. Nutzen Sie bereits den Online-Service? Dann erhalten Sie wie gewohnt eine E-Mail, dass ab sofort der e-Infobrief für einen HZV-Vertrag im Arztportal zum Download bereitsteht. Diesen laden Sie als PDF-Dokument herunter. Sollten Sie noch nicht zum Online-Abruf im Arztportal angemeldet sein, finden Sie auf der Startseite eine genaue Anleitung zur Registrierung und Nutzung des Online-Abrufs. **Merke:** Möchten Sie das Patiententeilnehmerverzeichnis nutzen, müssen Sie den Online-Abruf aktiv nutzen.

2. Ab sofort finden Sie auf jedem e-Infobrief im Kopf einen achtstelligen „ICode“. Der ICode gilt für alle e-Infobriefe eines Quartals. Um den ICode einzugeben, öffnen Sie die Funktion „Patiententeilnehmerverzeichnis“ in Ihrer Praxissoftware.

3. Danach können Sie das Patiententeilnehmerverzeichnis für einen HZV-Vertrag in Ihrer Praxissoftware wählen und den Import

WEITERE INFORMATIONEN

Weitere Informationen zur Registrierung und Nutzung des Online-Abrufs sowie zum Import der Patiententeilnahmeinformationen finden Sie auf der Startseite des Arztportals (www.arztportal.net).

Außerdem können Sie sich bei Rückfragen an den Kundenservice der HÄVG Rechenzentrum GmbH unter Angabe Ihrer HÄVG-ID und LANR wenden; telefonisch erreichbar unter **02203 5756-1111** oder per E-Mail an kundenservice@haevg-rz.de

Bei Fragen zur konkreten Bedienung Ihrer Software wenden Sie sich bitte an Ihr Software-Haus.

starten. Ihre Praxissoftware übernimmt das zeitaufwändige Aktualisieren der Informationen für Sie.

4. Nachdem die Patiententeilnahmeinformationen aktualisiert wurden, gibt ein Importprotokoll Auskunft über die vorgenommenen Änderungen. Sie werden dabei ggf. auch auf Patienten hingewiesen, bei denen – etwa durch fehlerhaftes Übertragen in der Vergangenheit – manueller Änderungsbedarf besteht.

Bitte beachten Sie: Informieren Sie sich auf www.hausaerzterverband.de, Rubrik „Hausarztverträge“ > „Vertragssoftware“, darüber, ob Ihr Softwarehersteller bereits die Zulassung für diese neue Funktion erhalten hat.