

# Auch 2017 neue Angebote für Praxen und ihre Patienten

**Ja, ich will....** mit diesen Worten wird man auf der neuen Patientenhomepage des Deutschen Hausärztesverbandes herzlich empfangen. Hier können sich Patienten über die Hausarztzentrierte Versorgung (HZV) und ihre Vorteile informieren. Ein Blick darauf lohnt sich!

„Ja, ich will“ ist in diesem Zusammenhang als ein klares Bekenntnis zu hausärztlicher Versorgung zu verstehen – und genau das bietet das Hausarztprogramm seinen Teilnehmern und wird auf der Webseite **www.mein-Hausarztprogramm.de** leicht verständlich für jedermann erklärt. Diese Patientenhomepage, die nun pünktlich zum neuen Jahr gestar-

tet ist, ist ein weiterer Servicebaustein im Angebot des HZV-Teams des Deutschen Hausärztesverbandes. Seit nunmehr drei Jahren erweitern und verbessern die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter dieses Teams kontinuierlich das Angebot für alle Teilnehmer am Hausarztprogramm – für Hausärztinnen und Hausärzte, für ihre Praxisteamer sowie für die Patienten. So wurde nicht nur das Portfolio an Infomaterialien, das von Flyern über Postkarten bis hin zu Erklärvideos reicht und das die Praxismitarbeiter bei der Patientenansprache unterstützen soll, im vergangenen Jahr weiter ausgebaut. 2016 kamen zu den bereits bestehenden HZV-Infoveranstaltungen für Hausärzte und den MFA-Schulungen für Einsteiger und Fortgeschrittene noch zwei neue Formate hinzu, die den Praxen die Umsetzung der HZV-Verträge in der Praxis weiter erleichtern

sollen. Die nun angebotenen Einschreibeworkshops sollen Praxisteamer hilfreiche Tipps zur Patientenansprache und -einschreibung geben, die Abrechnungsworkshops beantworten Fragen rund um die HZV-Abrechnung gerade auch im Unterschied zu der mit den KVen.

Insgesamt gab es 250 Veranstaltungen mit

rund 6.000 Teilnehmern - und die Nachfrage ist weiterhin groß. Neben den Schulungen sind die Mitarbeiter des HZV-Teams auch auf regionalen Hausarzttagen und Fortbildungsveranstaltungen anzutreffen, wie auf der practica, dem IHF-Kongress

oder sie besuchen Praxen vor Ort, um ganz gezielt und individuell zu beraten. Flankiert werden all diese Maßnahmen durch einen regen Austausch auf der Facebook-Seite des HZV-Teams und durch eine Servicehotline.

Neben der Servicehotline für Praxen bietet das HZV-Team seit über einem Jahr zusätzlich auch eine Hotline für Patienten an, die noch Fragen rund um das Hausarztprogramm haben. Für diese Zielgruppe wird es zukünftig neben der neu gelaunchten Patientenhomepage 2017 auch einen passenden Facebookaccount geben. Es bleibt also auch im neuen Jahr spannend.



**Pünktlich zum neuen Jahr ist die Webseite für Patienten online.**



## Kontakt zum HZV-Team des Deutschen Hausärztesverbandes e.V.

### HAUSÄRZTE & PRAXIS-PERSONAL:

**Tel.:** 02203 5756-1210  
**Fax:** 02203 5756-1211  
**E-Mail:** info@hzvteam.de

### PATIENTEN:

**Tel.:** 02203 5756-1214

Besuchen Sie uns online:  
[www.hausaerzteverband.de](http://www.hausaerzteverband.de)

 Folgen Sie uns auf Facebook:  
<http://www.facebook.com/deutscherhausarztverband>  
<http://www.facebook.com/HZVTeam>

 Schauen Sie sich unsere Videos an:  
<https://vimeo.com/hausarztverband>  
 oder über QR-Code:

